ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo i2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Cogua

1.2 Localidad: _____N/A_____

2. Línea: _____PARTICIPACIÓN_____ 2.1. Fecha de Ejecución:

4	1	2024	al	23	1	2024

2.2. Nombre del encuentro: _____ESTACIÓN DE LA INTERACCIÓN._____

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Estela Rubiano - Camila Benavides

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar la participación de las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth teniendo en cuenta sus condiciones físicas, mentales y sociales, por medio de actividades de socialización y organización participativa que permitan un rol activo en el medio institucional favoreciendo sus habilidades sociales y de interacción con su entorno.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Brindar espacios con actividades de estimulación y narrativas que posibiliten la interacción y aceptación de su rol dentro del medio institucional.
2. Promover el rol activo de las personas amores en espacios lúdicos para facilitar la convivencia social y el desarrollo de la comunidad.
3. Fortalecer la participación de las personas mayores en espacios de socialización con el fin de garantizar el derecho a la libre expresión.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

1. ASAMBLEA DE USUARIOS
* Realizar convocatoria para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva y sensorial seleccionadas (15).
* Dar la bienvenida y realizar dinámica de presentación grupal de las personas mayores que ingresaron durante el mes.
* Brindar espacio de expresión de opiniones e inquietudes positivas o negativas por parte de las personas mayores asistentes, frente al servicio y las actividades ofrecidas.
* Solucionar por parte del área correspondiente las inquietudes realizadas por las personas mayores.
* Intervenir acerca del uso del buzón de sugerencias.
* Dar cierre de la actividad.

2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:
*Realizar la búsqueda de las noticias nacionales de tipo social más relevantes del mes de enero.
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Realizar convocatoria para la participación de las personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES:
* Convocar a 22 personas mayores en cada uno de los meses, organizándolos por grupos de trabajo teniendo en cuenta sus capacidades y condiciones generales.
* Preparar el tema de las emociones.
* Utilizar diferentes dinámicas para la ejecución de la actividad teniendo en cuenta los grupos seleccionados (películas, cuentos, música, imágenes, actividad sensorial etc.).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

4. CAFECITO POR LA TARDE
* Preparar el tema a tratar
* Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Desarrollar el tema a través del círculo de la palabra
*Intercambiar experiencias y sentires
*Evaluar la actividad

5. ¿SABIAS QUE?
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Socializar diferentes temas por medio de fichas técnicas virtuales o físicas.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

6. CONOCE MI HISTORIA
* Preparar la historia de vida de dos personas mayores.
* Convocar grupo de personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Desarrollar la actividad por medio de una presentación en PowerPoint.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

3.3.2 MOMENTO CENTRAL

1.ASAMBLEA DE USURAIOS:
Se realizó la actividad el día 04 de enero del 2024 a las 11:00 a 11:50 se cuenta con la participación de 15 personas mayores con capacidad cognitiva.
Se dio inicio y bienvenida a la Asamblea Usuarios dando a conocer el objetivo y la importancia de la actividad, se refuerza la importancia de utilizar el buzón de sugerencias para quejas, felicitaciones, reclamos y sugerencias, recordándoles la ubicación y haciéndoles ver que este es un medio para mejorar y/o retroalimentar los servicios y procesos de la institución.
La Trabajadora social Danica López modera la reunión y se inicia la asamblea recogiendo sentires, vivencias y percepciones de las personas mayores frente a los servicios prestado en la institución y además sobre como les pareció la celebración de las fiestas decembrinas.
Se da inicio con la Persona mayor
HECTOR CHAPARRO: “el señor Antonio Forero grita toda la noche, retira las barandas de la cama se levanta, no deja dormir y el riesgo a que se caiga”, también menciona “no tengo inconformidad con la comida ni con la ropa, aunque no me volvieron a colocar los zapatos azules”
CARMEN ABRIL: “para mi bien todo”
ISABEL HUERFANO: “Bien si señora y que muchas gracias, nada que mejorar”
MIGUEL BERBEO: “Todo está bien la alimentación es muy pequeñita, la ropa bien no puedo decir nada malo”
MIGUEL FLOREZ: “Muy buen servicio, todo muy bien, la alimentación y cocina muy bien”.
NUBIA TRUJILLO: “La alimentación buena, todo muy bueno”.
PAULINO GUTIERREZ: “Los medicamentos de las 10 de la noche no, solo tengo dos camisetas blancas y casi no me las pongo, nunca me las manada en la ropa, me gusta la atención, todo muy bien”.
OLGA CARDENAS- TERAPEUTA OCUPACIONAL: Realiza la intervención aclarando la inconformidad que manifiesta el Señor Paulino referente a las camisetas, le explicó que no se pueden mandar tan seguidas las camisas porque tiene mas ropa y las camisas no se alcanzan a secar, pero que va estar pendiente sobre la ropa.
MARGARITA REINA: “A veces la comida es muy salada”.
ALFREDO ESCOSIA: “Las enfermeras dan muy seguido el medicamento, el otro día la enfermera jalo muy duro la silla que me llevaba al baño, durante la noche no me dejan dormir cada vez que entran me giran para un lado y luego para el otro”.
LICETH RODRIGUEZ - AUX DE ENFERMERIA: Realiza intervención explicando que las sillas patos que se usan para el traslado al baño están oxidadas no ruedan las llantas, y están en deterioradas por tanto se necesita realizar fuerza para halar.
AMPARO BELLO: Refiere que se le informara al servicio de mantenimiento sobre el arreglo de las sillas pato.
JUAN PARDO: “Se desperdicia mucha comida y me dan mucha como hay días que me dan mas poquita, el servicio de enfermería es buena me parece a mí, la ropa me ha llegado bien”.
MARGOT VELANDIA:” El servicio es bien, lo único es que me saquen a la Señora que duerme en la misma pieza hace mucho ruido se sienta a comer a buscar en la bolsa que tiene, canta, habla sola, se levanta en las noches tira al piso hace bochinche y es cochina. En cuanto la ropa cada tercer día me llega la misma. Las actividades muy buenas, divino todo.
YEIMY PATÑO- AUX DE ENFERMERIA: Interviene para realizarle una observación a la Señora Margot referente a la dieta que maneja ya que es hipoglúcida y no l recibe los alimentos sin dulce y además se le ha observado endulzando las bebidas con azúcar y panela, y cuando se acerca la alimentación en ocasiones se comporta grosera y contestona con las enfermeras.
MARGOT VELANDIA: “yo no soy dieta y yo no me puedo tomar las cosas sin dulce”
LICETH RODRIGUEZ-AUX de ENFERMERIA: Sugiere que se realice revisión de las pertenencias de la Señora Ayde León que es la persona la cual se refiere la señora Margot Velandia.
OLGA CARDENAS y AMPARO BELLO: Realizan intervención y apoyan la sugerencia de enfermería de realizar revisión de pertenencias de los adultos mayores para evitar la acumulación de objetos y reservas de comida ya que se pueden encontrar en mal estado.
MIGUEL GONZALEZ: “Pido que pongan música suave y variada, algo que nos guste a todos”.
IDALY PATIÑO: “El servicio me parece muy bien, a las enfermeras les pido el favor estoy buscando una caja de domino que se me perdió, en la alimentación y ropa todo me parece muy bien y las actividades me han gustado todo muy bien”.
LEONOR FORERO: “Alimentación y vestuario muy bien lo único es que no puedo dejar mis cosas en el cuarto porque se desaparecen. Yo dejo aguardar el papel higiénico con la señora Gilma. Todas las enfermeras son muy amables todo bien con ellas no tengo quejas de ellas, la actividad de la piñata me gusto mucho y hasta bailamos”.
MIGUEL VELANDIA: “En el baño no me echar suficiente agua, de resto muy bien la ropa bien, solo quiero que me bañen bien y me echen bastante agua”.
LICETH RODRIGUEZ - AUX DE ENFERMERIA: hace la aclaración “en el baño de san francisco R hay problemas la ducha porque no alcanza el agua y toca ir a traer agua caliente hasta el cubículo de PQ y a veces no es suficiente, y como el señor Miguel llega de ultimas y se demora mucho en el baño cuando llega el agua caliente ya se está terminando, pero el queda bien bañado lo único es que le gusta es que le echen bastante agua”.
LIBIA CORTAZAR: Se le pregunta como le ha parecido el servicio “todo me parece muy bueno”.
ENRIQUE PINILLA: “Todo está bien, por mejorar tengo rasquiña en el cuerpo”. Se le aclara que el doctor llega la próxima semana.
GLORIA CUEVAS: “Los medicamentos me sientan mal me duele el estómago cuando me los tomo, la ropa bien, todo muy bien”.
HEIDY VALERO- AUX ENFERMERIA: Hace la observación de que la señora Carmen no se toma los medicamento con juicio si no los que ella quiera recibir y ya el doctor la valoro por el dolor de estomago y le dejo Milanta, pero ella no se la toma”.
Se da por finalizada la asamblea de usuarios, se agradece por la participación, se enfatiza que para nosotros como institución es muy importante la opinión de cada uno de ustedes sobre el servicio y las diferentes actividades que se realizan ya que estos espacios nos permiten mejorar la atención. Se tomarán en cuenta las observaciones y se realizarán las correcciones pertinentes.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD** Actividad realizada el día 23 de enero de 2024 de las 13:35 – 14:30, en el área de la marquesina y taller de terapia ocupacional logrando la participación de 33 personas mayores con capacidad cognitiva. No se obtuvo la participación de 10 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales. Se socializó algunas noticias del mes de septiembre tales como: "Salario mínimo del 2024 aumento un 12%", "La ola del frío en EE. UU", "Tocancipá y Nemocón afectados por las heladas", "Aumento de incendios forestales en Colombia" y "Tres días de luto por tragedia en Choco". **3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES** Actividad realizada el día 15 de enero 2024 de las 11:00 a 11:50 en el área del taller, dirigido a 22 personas mayores, contando con la participación de 22 personas. En este espacio se realizó lectura de un cuento llamado "El elefante encadenado", acompañado de una actividad de coloreado donde las personas participantes debían responder a la pregunta: ¿Cuál era su sueño de niño al que los adultos dijeron que no? **4. CAFECITO PÓRT LA TARDE** Esta actividad se realizó el día 18 de enero 2024, de las 13:10 a 14:00 en el área del taller, con la participación de 32 personas mayores donde se trató el tema "Consecuencias de las adicciones en la familia". No se obtuvo la participación de 11 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales. **5. ¿SABIAS QUE?** Esta actividad se realizó el día 9 de enero 2024, de las 11:00 a 12:00 en el área de la capilla, con la participación de 29 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 14 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales. Se compartieron datos curiosidades sobre de los símbolos patrios de Colombia (Escudo, bandera e Himno). **6. CONOCE MI HISTORIA** Esta actividad se realizó el día 12 enero de 2024 de 14:00 a 15:00 en el área de Terapia Ocupacional, contando con la participación de 30 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 13 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales. En este espacio se compartió brevemente la historia de vida de la persona mayor Misael Lozano Ramírez, donde se resaltaron datos de su familia, dinámica familiar ocupación, estado de salud,
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. ASAMBLEA DE USUARIOS:** Algunas de las personas mayores agradecieron por los servicios prestados en la institución, manifestaron sentirse bien y no tener ninguna dificultad, otras expresaron sus inconformidades, quejas o sugerencias sobre los servicios, así mismo se les dio respuesta resolviendo sus inconformidades. **2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:** Se brindó el espacio para que las personas mayores opinarán y socializarán sus pensamientos frente a las noticias del mes: Los participantes manifestaron el agrado por el aumento del salario mínimo, pero también la preocupación por el aumento que posiblemente tendrá la canasta familiar. En cuanto a las noticias de las heladas y los incendios en diversas regiones del país muestran intranquilidad debido a que estos cambios climáticos afectaran muchos cultivos por lo que puede haber desabastecimiento de algunos alimentos y aumento de precios en otros. Por último, exteriorizaron tristeza por lo ocurrido en la vía Quibdó -Medellín, e hicieron oración para que la situación climática cambie y no se presenten este tipo de catástrofes. **3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES:** Durante la actividad se observó en los participantes la disposición para escuchar el cuento, realizar la actividad de coloreado y escribir sus sueños, este espacio permitió que recordaran momentos de su infancia describiendo y relatando para todos las experiencias de su niñez y los sueños que tenían, que en algún momento sus padres, familiares o adultos cercanos a la familia les dijeron que era imposible cumplir, entre ellos llegar a realizar estudios universitarios, salir del país o estudiar en la escuela. **4. CAFECITO POR LA TARDE** Las personas mayores que participaron en la actividad expresaron verbalmente su sentir frente al manejo que dan las familias ante el tema de las adicciones en especial en los jóvenes, indicando que en su mayoría encuentran en el hogar agresiones físicas y verbales, desprecio, incomprensión, lastima y no apoyo, amor y comprensión para salir de allí. Agregaron que la adicción no solo destruye al consumidor si no a la familia completa y es por esto que toda la familia debe aportar desde sus capacidades a ayudar al adicto a tomar conciencia y dejar "Los vicios". **¿SABIAS QUE?:** Durante el desarrollo de la actividad las personas mayores expresaron asombro por los datos curiosos compartidos pues no creían que el escudo de Colombia hubiera cambiado tantas veces, se sorprendieron al conocer los por menores de su sindicado y los motivos de los cambios realizados, en cuánto al Himno Nacional indicaron que aunque es conociendo como uno de los mejores del mundo los Colombianos no nos sabemos ni interpretamos todas sus estrofas quedándonos siempre con la primera estrofa y el coro. **6. CONOCE MI HISTORIA:** Las Personas Mayores fueron receptivas y participaron activamente en la socialización de la dinámica, en donde lograron identificar a la persona mayor, resaltaron la importancia del cuidado en cuanto a las enfermedades que surgieron en edades tempranas como la niñez y la labor tan importante que cumplen los padres de familia al ser responsables y asumir la crianza en su totalidad.

3.4 RECURSOS	
Papel, tablero acrílico, marcadores, internet, computador, esferos, hojas, celular, video beam, televisor.	Trabajadoras Sociales

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. ASAMBLEA DE USUARIOS: Se observó gran participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mencionaron sus sugerencias, quejas, reclamos, felicitaciones y agradecimiento frente a los servicios prestados en la institución como la evaluación de las actividades, celebración del mes de diciembre y las diferentes dinámicas institucionales, manifestando su sentir frente al servicio de las diferentes áreas como lo son el equipo de profesionales, enfermería, servicios generales, el servicio de ropería y lavandería, dando respuesta oportuna a las dudas e inquietudes manifestadas.
2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD: Las personas mayores participaron activamente, expresaron percepciones y opinaron frente las noticias del mes de enero, evaluando la actividad de forma positiva, la metodología y las noticias fueron de su agrado.
3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES: Durante la dinámica se observó participación de cada una de las personas mayores, contando anécdotas de su infancia y sus sueños.
4. CAFECITO POR LA TARDE: Se observo participación activa de parte de todos los asistentes, cada uno dio su opinión frente al tema y la importancia de educar, enseñar, corregir y apoyar con amor.
5. ¿SABIAS QUE?: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mostraron interés por los temas tratados. Evaluaron la actividad de forma positiva.
6.CONOCE MI HISTORIA: Se observó participación e interés en los asistentes y evaluaron la actividad de forma positiva, agradeciendo la oportunidad de conocer las historias de vida de sus pares, mostrando interés para continuar con la siguiente historia de los que estuvieron presentes en la dinámica.

Libia Cortazar | Margoth Velandia | Nubia Trujillo | Alfredo Escorcia | Miguel Velandia | Helena Huertas

Olga Patricia Parra.

Fecha de evaluación del encuentro: 23 de enero 2024

Nombre del profesional que evalúa: Estela Rubiano - Danica López



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner